



館内の 取り組みについて

- ・各所に手指消毒用のアルコール消毒液を設置しております。
- ・館内清掃・消毒を強化し、特に複数のお客様が触れる場所にはアルコール消毒液による清拭消毒を実施しております。
- ・館内の換気は定期的に行っております。
- ・関係業者様の当館出入りの際のマスク着用や、手指消毒のご協力をお願いしております。

従業員に対する 取り組みについて

- ・全ホテルスタッフにはマスクの着用を義務付けております。
- ・従業員は就業前の検温、就業中の手洗い・うがい・こまめな手指消毒を徹底し、健康管理に努めております。
- ・従業員の海外渡航の自粛及び出張の禁止を行っております。
- ・混雑時間を避けた通勤を実施し、感染予防に努めております。

宿泊客室業務の 対応について

- ・フロントカウンターで複数のお客様が触れる物や、共用部分の消毒を徹底しております。
(カウンター・ペン・ルームキー・エレベーターボタン・自動販売機ボタン・トイレ等)
- ・フロントカウンター及び客室フロアーに、アルコール消毒液を設置しております。
- ・お部屋のアメニティは、チェックイン時に常時新しいものをお渡しさせていただいております。
(使い捨てスリッパも含まれます)
- ・一定時間ごとに客室の窓を開けて換気をしております。
- ・朝食は、セットメニューにてご提供させていただいております。
- ・フロントでの整列時では、お客様同士の間隔を空ける取り組みを行っております

レストランの 対応について

- ・複数のお客様が触れる物や、共用部分の消毒を徹底しております。
(テーブル・椅子・メニューブック・テーブル上の調味料入れ等)
- ・スタッフの使用するトング等は、定期的に交換しております。
- ・レジ係は会計後、手指の消毒を行っております。
- ・ランチ営業時には、サイドメニューはワゴンサービスにてお席までお持ちし、取り分けスタッフは手袋着用にてサービスしております。
- ・ディナー営業時は、バイキング形式からグループごとのお料理提供の形式へ転向し、不特定多数の人が接触しないように努めております。
- ・テラス側の窓を開放し、店内を常に換気しております。
- ・テーブルの数を減らし、お席の間隔を広くしております。

会議室・宴会場の 対応について

- ・複数のお客様が触れる機会の多い備品の消毒を徹底しております。
(ドアノブ・テーブル・椅子・マイク・クローク預かり札など)
- ・空調機を外気導入に設定し、常に空気が入れ替わる仕組みにしております。
- ・ご利用後から次のお集りの開始時間まで1時間～2時間以上は間隔を空け、換気や備品の消毒を徹底しております。
- ・お皿・グラス・カトラリー等の食器類は、80度以上の高温洗浄を行っております。
- ・立食、ビュッフェ形式のご利用を控えて頂き着席スタイル(個室プラン)を推奨しております。
- ・サービススタッフが料理を取り分ける方法もごございますので、お気軽にご相談ください。
- ・滞在時間制限の観点から、ご宴会時間を短縮した対策プランをご用意しております。
- ・お食事をされる際、距離を確保する為円卓テーブルには余裕をもった人数での配席をご提案しております。
- ・テーブルの間隔確保の為、宴会場を通常より広い会場をご用意いたします。
- ・エレベーター内が過密状態にならないよう、乗車人数を制限しております。
- ・館内の喫煙室は、3密状態になる恐れがあるため当面の間ご使用をお控え頂き、屋外の決められたエリアでの喫煙をお願いしております。
- ・宴会場ロビーの待合ソファは、接触感染予防の観点から、当面の間ご利用をお控え頂くようお願いしております。
- ・自社バスでの送迎時には、車内が密集しないよう人数を制限して運行しております。

お客様へのお願い

- ・ご来館の前に、発熱や咳・風邪などの症状がある場合は、お出かけをお控えくださいますようお願いいたします。
- ・ご来館の際には、マスクの着用にご協力をお願いいたします。
- ・ご到着時には、入口に設置しておりますアルコール消毒液にて手指の消毒をお願いしております。
- ・館内各所にアルコール消毒液を設置しております。適時手指の消毒にご協力をお願いいたします。
- ・体調が優れないと感じられた場合は、お近くのスタッフまでお申し出ください。

今後も、日本政府及び関係機関、各地域の自治体が推奨する感染予防対策に注視し、新たな対策を講じる等、お客様に安心してお過ごしいただける環境づくりに注力してまいります。

ホテル広島サンプラザ
総支配人

